

## COMO LER?

Este guia apresenta as principais informações para acesso aos serviços. Em caso de dúvidas ou para obter mais informações, a Prefeitura disponibiliza ainda o 156 e o site <http://www.prefeitura.sp.gov.br/poprua> onde também pode ser encontrada a versão completa do Guia de Serviços e Direitos desenvolvido pela Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania juntamente com o Comitê Intersetorial da Política Municipal para a População em Situação de Rua.

## SAIBA MAIS

Confira os endereços e horários dos serviços no site da Prefeitura que reúne e dá acesso também a conteúdos sobre participação social, dados e notícias.

<http://www.prefeitura.sp.gov.br/poprua>

## GUIA DE BOLSO

# SERVIÇOS PARA POPULAÇÃO EM SITUAÇÃO DE RUA

## ZONA OESTE

Accesse o conteúdo completo de GUIA POPRUA na página:

[www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/direitos\\_humanos/poprua/](http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/direitos_humanos/poprua/)



## O QUE É ESTE GUIA?

Um material informativo que reúne de forma rápida e prática, com seu formato de bolso, os principais serviços e políticas públicas oferecidos pela Prefeitura de São Paulo para as pessoas que vivem nas ruas da Capital – entre eles, acesso a vagas de acolhimento, emissão de documentos e benefícios – com o objetivo de garantir seus direitos e promover a saída qualificada da situação de rua.

São diversas as áreas envolvidas: assistência e desenvolvimento social, direitos humanos e cidadania, saúde, trabalho e renda, educação, habitação, segurança alimentar e nutricional, cultura, esporte e lazer.

## VAGAS DE ACOLHIMENTO

Há Centros de Acolhida em todas as regiões da cidade. Eles possuem cama, bagageiro, banheiro, lavanderia e alimentação completa. Alguns têm canil e garagem para carros. Existem serviços para acolher mulheres cis e trans, homens cis e trans, famílias e idosos. Também há vagas em Repúblicas, para quem tem alguma renda. Para conseguir uma vaga, ligue 156 ou consulte os profissionais do SEAS - Serviço Especializado de Abordagem Social (equipes com coletes verdes que fazem abordagens nas ruas) ou dos Centros POP - Centros de Referência Especializado para População em Situação de Rua, nestes endereços:

**CREAS PINHEIROS**  
Rua Mourato Coelho, 104/106  
Telefone: (11) 3063-0807 / 2821-4970

**CREAS BUTANTÃ**  
Av. Ministro Laudo Ferreira de Camargo, 230  
Telefone: (11) 3743-2734

**CREAS LAPA**  
Rua Tito, 104  
Telefone: (11) 3672-5994

## NÚCLEOS DE CONVIVÊNCIA

São espaços para passar o dia, realizar atividades e receber orientações sobre outros serviços. Oferecem café da manhã, almoço e lanche da tarde. Possuem banheiros com chuveiros, lavanderia e computador com internet. Abrem de segunda a sexta, das 8h às 18h (alguns iniciam às 7h) e aos finais de semana e feriados, das 8h às 16h.

## CONFIRA OS ENDEREÇOS MAIS PRÓXIMOS, LOCALIZADOS NA REGIÃO CENTRAL

Rua Porto Seguro, 235 - Ponte Pequena  
Rua Treze de Maio, 320 - Bela Vista  
Rua Dr. Penaforte Mendes, 56 - Bela Vista  
Rua Riachuelo, 268 - Sé  
Av. Norma Pierucini Gianotti, 77 - Santa Cecília  
Rua Prates, 1101 - Bom Retiro  
Rua do Boticário, 32 - República  
Pça. Carlos Gomes, 130 - Liberdade  
Rua Otto de Alencar, 270 - Cambuci

## SAÚDE

Profissionais do Consultório na Rua estão todos os dias nas ruas da cidade para atender quem está em situação de rua. Há também atendimento nas UBS - Unidades Básicas de Saúde e CAPS - Centros de Atenção Psicossocial, inclusive unidades de Alcool e Drogas (CAPS-AD).

## DENTISTA

É possível realizar tratamento bucal nas UOM - Unidades Odontológicas Móveis, que oferecem atendimentos de urgência e procedimentos como limpeza, extrações dentárias, restaurações, prótese total e parcial removível. Há também tratamento bucal nas UBS - Unidades Básicas de Saúde.

**UBS PARQUE DA LAPA**  
Rua Bergsonm 52 - Parque da Lapa  
Telefone: (11) 3836-3644-8989

**UBS DR. JOSÉ DE BARROS MAGALDI**  
Rua Salvador Cardoso, 177 - Itaim Bibi  
Telefone: (11) 3168-6571 / 3167-0837

## ALIMENTAÇÃO

Há alimentação gratuita nos Núcleos de Convivência (café da manhã, almoço e lanche da tarde) nos Centros de Acolhida (café da manhã, almoço e jantar) e na Rede Cozinha Cidadã. Os restaurantes Bom Prato oferecem café da manhã, almoço e jantar, a preço acessível.

## PASSAGEM DE ÔNIBUS PARA OUTRAS CIDADES

Se a pessoa em situação de rua quer voltar para sua cidade de origem e não tem condições financeiras para custear o transporte, pode solicitar a passagem gratuita de ônibus nos CRAs - Centro de Referência de Assistência Social, CREAS - Centro de Referência Especializado de Assistência Social, Centros POP, Núcleos de Convivência e Centros de Acolhida.

6

## DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA

A Ouidoria de Direitos Humanos é responsável por receber, analisar e encaminhar denúncias, reclamações, sugestões e elogios sobre a prestação de serviços públicos e a conduta dos funcionários municipais. São 12 núcleos, sendo dois deles na zona oeste, e a Ouidoria central, aberta das 10h às 16h, na R. Dr. Faicão Filho, 99 - Tel. (11) 2833-4736. As mesmas demandas e denúncias de violações de direitos humanos em geral podem ser feitas pelo telefone, ligando 156.

**NÚCLEO BUTANTÁ**  
Rua Dr. Ulpiano da Costa Manso, 201

**NÚCLEO LAPA**  
Rua Guaicurus, 1.100

### • PROTEÇÃO À MULHER

Mulheres em situação de violência podem receber acolhimento psicológico, social e jurídico na **Casa da Mulher Brasileira (CMB)**, que oferece atendimento 24h. Para denunciar, disque 156.

**CASA DA MULHER BRASILEIRA**  
Rua Vieira Ravasco 26, Cambuci

### • ATENDIMENTO À POPULAÇÃO LGBTIAP+

Os Centros de Cidadania LGBTI+ desenvolvem ações de combate à LGBTfobia e respeito à diversidade sexual, além de prestar informações sobre serviços públicos e sobre os programas Transcidadania e Respeito tem nome.



7

### • ATENDIMENTO A IMIGRANTES

Imigrantes podem obter orientações sobre documentação e receber atendimento jurídico, psicológico e social no CRAI - Centro de Referência e Atendimento para Imigrantes e acessar serviços específicos da rede de acolhimento.

**CRAI**  
Rua Major Diogo 834, Bela Vista  
(segunda a sexta, das 8h às 17h)

Importante: imigrantes têm direito a todos os serviços listados no guia.



8

## EMPREGO E RENDA

Existem vários benefícios em dinheiro pagos pelos Governos Federal, Estadual e Municipal. Pessoas com renda familiar de até R\$ 218,00 por mês têm direito ao Bolsa Família (R\$ 600). A inscrição no CadÚnico pode ser feita no Centro POP (sem agendamento prévio). Também é possível ligar no 156 e agendar o atendimento em unidades do CRA5 e Descomplica.

Quem busca uma vaga de emprego ou recolocação profissional conta com 26 unidades do Cate - Centro de Apoio ao Trabalho e Empreendedorismo, em todas as regiões da cidade. Nos postos, você conta com equipe especializada para orientar sobre o POT - Programa Operação Trabalho, voltado à capacitação profissional e geração de renda. Acesso: cate.prefeitura.sp.gov.br

9

## ENSINO

É possível completar o ensino fundamental ou médio nos cursos de EJA - Educação de Jovens e Adultos, com direito a alimentação e vale transporte. As equipes do Centro POP, Centro de Acolhida ou Núcleo de Convivência podem ajudar a encontrar uma escola. A matrícula também pode ser feita diretamente nas Unidades Educacionais dos CIEJAs.

**CIEJA ALUNA JÉSSICA NUNES HERCULANO**  
Rua Antônio Mariani, 425 - Jd. Adhemar de Barros  
Telefones: (11) 3722-0656 / 3722-0617

10

## BAGAGEIRO

A Prefeitura de São Paulo oferece o Serviço de Bagageiro. Um local seguro para a guarda de pertences que pode ser utilizado por até 3 meses, com possibilidade de prorrogação. Os Centros de Acolhida também possuem bagageiros para as pessoas que estão acolhidas.

**SERVIÇO DE BAGAGEIRO**  
Rua Visconde de Farnalva, 700 - Brás (7h às 19h)



11

## DOCUMENTOS

As equipes do SEAS, do Centro POP, dos Núcleos de Convivência e dos Centros de Acolhida podem ajudar quem está em situação de rua a emitir documentos.

### COMPROVANTE DE ENDEREÇO E CARTAS

Quem está em situação de rua possui o direito de indicar os endereços dos Centros de Acolhida, dos Centros POP, do CRA5 e dos Núcleos como comprovante de endereço. Também pode receber e enviar cartas utilizando o endereço dos Centros de Acolhida onde estiver.

12

## COMPUTADOR COM INTERNET

A Prefeitura tem 130 Telecentros que disponibilizam computadores com internet. Nestes locais, os agentes auxiliam a usar o computador e oferecem cursos sobre ferramentas digitais, programação e empreendedorismo.

**ACCESSE O CONTEÚDO COMPLETO DAS POLÍTICAS PÚBLICAS E SERVIÇOS PARA A POPULAÇÃO EM SITUAÇÃO DE RUA NA PÁGINA:**  
[WWW.PREFEITURA.SP.GOV.BR/POPRUA](http://WWW.PREFEITURA.SP.GOV.BR/POPRUA)

